



SwanMobile

Hvad er SwanMobile?

SwanMobile er en Android smartphone app til modtagelse og håndtering af alarmer fra TeleVagt-systemer.

Fleksibilitet

SwanMobile fungerer uanset om mobiltelefonen er koblet på et lokalnet via WiFi, eller om telefonen er koblet på tele-udbyderens net via GPRS, 3G eller lign. Medarbejderen skal ikke tænke på at koble af og på netværkene, da det håndteres automatisk af SwanMobile app'en.

Alarmhåndtering

Med SwanMobile kan du interaktivt afvise eller acceptere alarmer og bruge kontaktperson-funktionen – nøjagtigt som på en DECT-telefon. Alarmer modtages altid, uanset hvilken app medarbejderen anvender, da SwanMobile hele tiden kører i baggrunden.

Alarmerne skal enten accepteres eller afvises. Efter to minutter vil der være tidsudløb og alarmen sendes videre til næste personale i udkaldsplanen.

Integration til telefonen

Ved accept fremkommer der yderligere informationer vedrørende alarmen – fx telefonnummer og noter vedr. borgerens helbred (sukkersyge, åndedrætsbesvær etc.). Ved hjælp af et enkelt tryk kan der ringes tilbage til borgeren.

Integration til Google Maps

Når adresseoplysningerne på en borger er udfyldt, fremkommer det direkte i den modtagne alarm. Personalet kan trykke på adressen og Google Maps åbner og viser vejen til stedet hvor alarmen har sin oprindelse.

Funktioner og fordele

- Håndtering af alarmer som medarbejderen kender fra DECT-telefonerne. Dette sikrer korrekt håndtering af alarmerne.
- Forskellig lyd ved brandalarmer og overfald sikrer, at medarbejderen hurtigt kan reagere i livstruende situationer.
- Integration til telefonen gør det enkelt at ringe tilbage til borgeren.
- Automatisk skift mellem WiFi og mobilnet.
- Telefoner kan overvåges fra TeleVagt systemet.

Godkendte telefonmodeller

SwanMobile er testet og godkendt på førende Android smartphone modeller. Har du en smartphone, som er nyeste model, eller en, som ligger udenfor den normale portfolio af smartphone modeller, bedes du kontakte Tunstall, så vi sammen kan få netop din smartphone godkendt og testet. Dette skyldes, at ikke alle smartphone modeller af Android har samme version af styresystemet, selvom de har det samme versionsnummer.

Hvorfor Tunstall?

Tunstall har igennem en årrække leveret en stor del af de teknologiske hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger til hjemmeplejen, plejecentre, sociale bosteder og lignende i hovedparten af kommunerne.

Vores erfaring er baseret på mange års tæt samarbejde med fagpersonale. Det giver os et indgående kendskab til de teknologiske hjælpemidler på markedet. Samtidig har vores løsninger til bl.a. specialinstitutioner været medvirkende til et langt og tillidsfuldt samarbejde med IT-afdelingerne.

Som din ideelle partner kan vi rådgive dig bedre end nogen andre, når pleje skal passe ind i kommunens IT-arkitektur.

For mere information:

www.tunstall.dk

Specifikationer

Teknisk information

Varenummer:

K2052

Operativsystem:

Android version 4.0 eller nyere

Program:

5,1MB

Tilladelser:

Telefonstatus, send/modtag SMS, Internetadgang, undgå at telefonen sover.